

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	ケアステきっず		公表日 2025年 3月 20日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	8%	0%	3%	庭に遊具もあり中でも外でも遊べるのが良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	8%	0%	18%	日々の職員の数がわからないことがある。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	3%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	3%	0%	8%	事業所もきれいで清潔に保たれている。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	3%	0%	15%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	3%	0%	5%	予定の変更もあるが、お出かけなどイベントも多く楽しく利用がで来ている。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	面談もあり、日々相談のしやすい環境で助かっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	3%	0%	5%		保護者や本人様に対して支援内容が難しい内容になっていることもあるので、都度検討を行いより良い支援になるように務める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	8%	個別支援計画書に取り組んでほしい内容を盛り込んでくれている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	3%	0%	13%	お出かけや領地など様々な取り組みがあり良い。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	25%	13%	10%	53%	特に希望はない。	地域の方との交流の場として夏祭りなどのイベントの開催を継続していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		説明がわかりにくい部分もあったかと思いますので、質問できるように公式LINEを導入した。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	5%		面談時に計画書についての意見交換を行うようにしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	10%	13%	43%		研修会など当事業所では実施できていないので、外部を含めて研修会や情報提供ができるよう検討する。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	連絡帳に毎回様子を詳しく書いてあり共有出来て助かっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	10%	0%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	10%	3%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%	18%	15%	28%	夏祭りなどのイベントの時に保護者通しが話せる機会があれば嬉しい。	保護者交流の場として夏祭りのイベントを実施しているが、初対面で話しあいこともあるかと思うので職員が仲介するような配慮が必要である。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	8%	0%	8%	送迎時はあまり話す時間がないので、面談など話す機会があるので助かっている。	

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	5%	0%	3%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	0%	0%	5%	SNSでお出かけの様子が見られるので良い。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	5%	0%	28%	毎年消防署の方が来て防災訓練を実施している。	防災訓練の他にも警察署の方にも来ていただき、交通安全教室なども実施している。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	8%	0%	25%		備蓄品も完備しており、万が一に備えて訓練なども実施している。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	3%	0%	18%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	3%	3%	25%	公園で怪我をした際に、受診などの保証がなかった。またその後同じ公園の同じ遊具で遊んでいた。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	8%	3%	0%	最初は泣いていることも多かったが、最近は泣かずに笑顔で過ごしているので楽しみに通所している。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	5%	3%	0%	学年が上がるとやりたい事が複雑になつていくので集団で過ごしにくいことも出てきている。	集団活動の中でも個別での時間を設けて楽しく過ごせるように支援を行うようする。
	29 事業所の支援に満足していますか。	95%	3%	3%	0%	家族一同感謝しています。 お出かけや季節のイベントなどもあり、夏のプール活動も楽しんでいる。	楽しく過ごしていただけるように、今後も誠心誠意努めていきたいと思います。