

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 5年 3月 30日

事業所名 ケアステきつず

保護者等数(児童数) 45名 回収数 42名 割合 93.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2			一階と二階のフロア分けがされているのと、最近施設内で人工芝の遊ぶ場所が出来プランコを楽しみにしている。	施設内で遊ぶスペースを施設裏に増設し、ミニ公園と言う形で過ごして頂いている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	8		1	職員さんは多いように感じる。	職員が複数名いる分、情報共有をきちんとしていく必要がある。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	6			階段があり、危ないのではないか。	手すりは設置できているが、階段は存在する為対応出来る事が無いか検討する。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1			面談を実施してくれていて、保護者の意見も取り入れてくれている。	希望者のみ計画書の更新時に面談を実施していて、コロナ禍ということもあり、面談ができるいないケースもあるので検討
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	8		1	・プログラムがどこで掲示されているのか不明。 ・工作などを楽しみで	SNSを再度保護者にお知らせする。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	25	7	1	お祭りがあり、他の家族さんとの交流は少しついたが、障害のない子との関わりはなかった	事業所でのお祭りをした時に、地域の方も参加できるような形を設けてもいいかもしれません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	40	2			送迎時以外で聞きたい事は電話等でもお話しを伺えるので助かる。	電話やメールも活用して家族様とやり取りをさせて頂いている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	6			面談もあり、お話しする機会もある。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	15	1	保護者会等があれば連携がとれるのではないか	保護者会の希望がある為開催を検討する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	4				苦情があった時には内容を細かく確認し、職員全體に状況共有している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	6			連絡帳以外にも変わりがある時には電話も頂ける。	直接お話しされた方がいい、内容は送迎時や電話等で直接お話するようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3	1	1		SNSを活動し、日々の様子等を発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	4		1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	16		1	保護者へは、メールや電話で連絡があるが確認がぬけてしまう時がある。	メールだけなら確認がぬけていることがあるとの指摘があるので、送迎時等にも周知・説明をするように心がける。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	10		1	コロナ等の対応が素晴らしい、配慮頂いていて感謝している。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3			・楽しく通えている。 ・行くのを嫌がる時もあるが、(家に帰りたい為)行くと楽しかったと帰つ	
	18	事業所の支援に満足しているか	41	1			たくさんのお話を経験出来て感謝している。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 ケアステキッズ 保護者等数(児童数) 回収数 39 割合 82.9 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%	勉強時部屋別けなどで配慮して頂きありがとうございます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	10%	0%	28%	外出時職員数増やしていただければ嬉しいです。	外出行事の際に、職員数多く配置しているが、安全を考慮して適切な人数を配置していく必要がある。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	15%	0%	21%	階段に手すりがあり上り下りしやすいです。	玄関にも手すりがあると嬉しいという意見があったので、検討する必要がある。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	3%	3%	13%	家でできない体験をさせてもらっている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	15%	28%	3%	54%		地域の方との交流の場を増やしていく様に検討中である。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	87%	10%	3%	0%	ケース会議の参加いつもありがとうございます。	ケース会議以外にも小さい事でも気になる事は保護者様に報告するようにしている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%		面談は計画書更新時に実施しているが、面談実施できていない家族様とのお話しする機会を設けるように働きかける。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	28%	23%	28%	面談ありがとうございます。	保護者間の交流の場はイベント時に活用できればと考えていたが、初対面で話にくさもあり、なかなか成立できていなかったのでやり方を再度検討する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	10%	0%	28%	相談しやすい方が多くて嬉しいです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	10%	3%	5%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	13%	0%	13%	Instagramで活動の様子がよくわかるので助かる。	SNSでの発信が多いので、家族様に再度周知する。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0%	5%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	10%	3%	18%		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	8%	0%	33%	消防訓練の様子もSNSで確認できて安心した。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・友達とのトラブルがあると来所しにくくなる。 ・利用じゃない日に車を見かけると嬉しそうに教えてくれます。	
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	92%	3%	3%	3%	・利用を楽しみにしています。 ・職員さんの対応にも感謝しています。	楽しく過ごしていただけるように今後も誠心誠意努めていきたいとおもいます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上の留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。